

Afspraken, informatie en vergoeding groepsschematherapie 2025

Verwijzing

Om voor vergoeding in aanmerking te komen, heb je een verwijzing nodig van de huisarts.

Vergoeding, verzekering

De behandelingen maken deel uit van het basispakket van de zorgverzekering en worden door de verzekeraar vergoed. De factuur wordt rechtstreeks aan de zorgverzekeraar verstuurd.

Uitzonderingen hierop zijn:

- Géén behandeling mogelijk bij CZ (of IZZ via CZ), Delta Lloyd/Nationale Nederlanden, PZP en Ohra. Wij hebben geen contract met deze verzekeraars, waardoor de zorg niet (volledig) wordt vergoed.
- Bij sommige budgetpolissen gelden afwijkende regels. Het is voor Psy-zo! niet haalbaar deze uitzonderingen bij te houden. Heb je een budgetpolis? Controleert dan zelf bij de verzekeraar of de behandeling bij Psy-zo! wordt vergoed.

Let op: bij deze groepstherapie hoort een werkboek, hiervoor dien je op eigen kosten een werkboek aan te schaffen.

Verplicht eigen risico

Het 'verplicht eigen risico' in de zorgverzekering is een bedrag dat je als verzekerde ieder jaar moet betalen indien je medische kosten maakt. Dit gaat om een bedrag van (minimaal) €385,-. Hier valt ook de psychologische zorg onder. Na betaling van het eigen risico zal de rest van de behandeling worden betaald door de verzekeraar.

Contact verwijzer

Indien noodzakelijk kan je therapeut vooraf en/of tijdens de behandeling contact opnemen met de verwijzer. Dit gaat uiteraard altijd in overleg. Ook wordt er aan het eind van de behandeling een afsluitende brief gestuurd aan de verwijzer. Deze brief kun je zelf inzien via het cliëntenportaal.

In geval van crisis

Wanneer er sprake is van crisis, kun je contact zoeken met je eigen therapeut. Indien hij/zij niet aanwezig is, kun je terecht bij een collega. Wij zijn (telefonisch) bereikbaar tijdens kantooruren (09.00-12.30 uur en 13.00-17.00 uur). Buiten onze openingstijden kun je contact opnemen met je eigen huisarts of de crisisdienst.

Tevredenheid

Aan het eind van de behandeling zal je nog een vragenlijst toegestuurd krijgen. Hierin wordt er gevraagd naar de kwaliteit en je tevredenheid over het contact met de behandelaren. Je kunt ervoor kiezen deze vragenlijst anoniem in te vullen. Wanneer je niet tevreden bent over de behandeling, kan je een klacht indienen. De klachtenregeling staat vermeld op onze website.

Aanlevering AKWA GGZ

Wij leveren de uitkomsten van alle vragenlijsten gepseudonimiseerd (waardoor de gegevens niet herleidbaar zijn) en conform voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aan bij Akwa GGZ. Akwa GGZ is een door GGZ organisaties geïnitieerd kwaliteitsinstituut, met als doel te leren en te verbeteren. Wij kunnen als instelling deze gegevens gebruiken om de zorg te verbeteren en nog beter af te stemmen op onze cliënten. Je hebt altijd het recht deze instemming weer in te trekken.

Groepsafspraken

Er zijn belangrijke groepsafspraken die als doel hebben om de groep zo veilig en zo goed mogelijk te laten werken.

Aanwezigheid

Binnen een groepsbehandeling en voor je eigen proces is het belangrijk dat je alle sessies aanwezig bent. Alle sessies horen namelijk bij elkaar en jouw aanwezigheid is daarbij belangrijk, zowel voor jezelf als voor anderen. Natuurlijk kunnen er onverwachte situaties voorkomen waardoor je niet kunt komen. Stuur dan een bericht in Therapieland naar de groepsbehandelaar. De eerste twee groepsbijeenkomsten kan je sowieso niet missen, want dan maken we kennis met elkaar. Ook kan er besloten worden dat de hele groep tegelijkertijd een periode vakantie heeft. Dan willen we je vragen je plannen hierop aan te passen. Ook is op tijd komen hierbij een belangrijk punt.

Om je te helpen herinneren aan je afspraken ontvang je 24 uur voorafgaand aan de afspraak een herinnerings-SMS op het doorgegeven 06-nummer.

Als je vaker dan twee keer mist plannen we een gesprek in met de groepsbehandelaar waarin wordt besproken of je voldoende tijd en ruimte kan maken voor de therapie en of voortzetting haalbaar is.

Groepsgeheim

Wat iemand in de groep bespreekt, blijft ook in de groep. Je mag over jouw eigen ervaringen in de groep vertellen aan derden, maar niet over je groepsleden. Privacy is voor iedereen belangrijk.

Contact buiten de groep

Omgang met elkaar geeft je steun en dat is de kracht van de groepsbehandeling. Contact buiten de groep mag, maar bespreek geen dingen met elkaar die niet in de groep mogen komen en ga geen intieme relaties met elkaar aan.

Contact binnen de groep

We gaan met respect voor elkaar met elkaar om. Fysieke en emotionele grenzen worden gerespecteerd. Hierdoor kunnen op een veilige manier alle emoties de ruimte krijgen.

Actieve inzet

Tijdens de groepsessie en door gebruik van het werkboek vragen we om een actieve inzet, ook al voelen sommige oefeningen wat raar of weet je niet steeds meteen wat je er aan hebt. De opdrachten thuis zijn even belangrijk en je zult hiervoor tijd en ruimte vrij moeten maken. Tijd en ruimte om te leren en te groeien.

Middelengebruik

Het gebruik van verdovende middelen of alcohol is niet toegestaan voor of na de sessies. In de behandeling is het de bedoeling dat je leert voelen en met je gevoel leert omgaan en dat lukt niet als je onder invloed bent.

Naam:

Datum:

Handtekening: